

FIRENZE 1°ed. IL COUNSELCOACHING STRATEGICO IN AZIONE

Date/Programma didattico - Orari lezioni: 10.00-13.00 /14.30-17.00

1	<p>Sabato 4 FEBBRAIO 2023</p> <p>Docente M. Cristina Nardone</p>	<p>Introduzione al Modello di Counsel -Coaching Strategico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Dalla Scuola di Palo Alto ad Arezzo: il Modello Nardone, dal passato al presente.</i> • <i>Fare Counsel/Coaching strategico: comportamenti del CounselCoach, ciò che può o non può fare.</i> <p>fasi del Modello e protocollo operativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • individuazione degli obiettivi da raggiungere, rilevazione delle risorse del cliente • analisi delle difficoltà-problemi da superare • valutazione dei tentativi fallimentari di soluzione messi in atto • ristrutturazione delle modalità fallimentari e rilevazione delle alternative possibili, leva sui punti di forza del cliente elicitando le risorse da lui espresse in altre situazioni difficili della sua vita. • Accordo congiunto sui cambiamenti da realizzare.
2	<p>Domenica 5 FEBBRAIO</p> <p>Docente M. Cristina Nardone</p>	<p>Il modello Strategico: introduzione alle principali tecniche</p> <p><i>Usualmente i problemi hanno origine da una difficoltà sulla quale il Cliente si è solitamente bloccato introducendo tentativi di soluzione che hanno inconsapevolmente peggiorato la situazione iniziale. In tal caso comprendere come funziona ciò che non funziona” ci permette di condurre e costruire insieme al Cliente quei percorsi idonei ad aggirare gli ostacoli che hanno contribuito a creare il problema.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tecniche di definizione dell’obiettivo e disvelamento delle tentate soluzioni ▪ Analisi descrittiva della situazione problematica e/o obiettivo ▪ Tecnica del “Come peggiorare” per svelare le “Tentate Soluzioni disfunzionali” ▪ Tecnica dello “Scenario oltre il problema” - Tecnica dello “Scalatore”
3	<p>Sabato 4 MARZO</p> <p>Docente M. Cristina Nardone</p>	<p>la Comunicazione strategica: creare la realtà.</p> <p><i>Il ruolo del Counsel-Coach è particolarmente variegato, questi può trovarsi ad effettuare il suo intervento in ambiti molto diversi tra loro (individui, gruppi, organizzazioni). Per questa ragione che si ritiene di rilevante importanza costruire il rapporto con il Cliente ogni volta in modo mirato e adeguato al suo stile, alla sua sensibilità oltre che alle sue esigenze.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • La formazione della prima impressione, l’impatto sulla formazione di opinioni; elementi di comunicazione non verbali e para verbali. • I cinque Assiomi della pragmatica della Comunicazione • Creare sintonia attraverso il linguaggio adattato allo stile e alle modalità comunicative del cliente. Apprendere a usare l’alternanza tra linguaggio digitale e analogico, tra descrizioni e metafore, tra comunicazione indicativa e comunicazione performativa. <p><i>** Analisi di situazioni reali presentate dai partecipanti</i></p>

4	<p>Domenica 5 MARZO '23 Docente M. Cristina Nardone</p>	<p>Il Dialogo strategico (I); l'arte della persuasione</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'arte delle domande strategiche: discriminanti, orientanti, ad illusione di alternativa di risposta • Riassumere per ridefinire utilizzando il linguaggio sia logico che analogico • L'arte delle parafrasi ristrutturanti: ridefinire la forma, i contenuti per creare alternative di cambiamento <p>* <i>Esercitazione di gruppo</i></p>
5	<p>Sabato 1 APRILE</p>	<p>La tecnologia del cambiamento: la logica strategica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalla Logica ordinaria a quella non ordinaria-strategica: gestire la mente che ci inganna • Logica dell'autoinganno: quando è funzionale o disfunzionale • Logica delle ambivalenze: contraddizioni, paradossi e credenze come usarle per il cambiamento • Arte e scienza dello stratagemma: magia e tecnologia del cambiamento strategico • I tredici stratagemmi essenziali: cavalcare la propria tigre e le tigri altrui • Le resistenze al cambiamento ed espedienti strategici
6	<p>Domenica 2 APRILE</p>	<p>Sensazioni/Emozioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le <u>4 sensazioni di base</u> che influiscono sulle percezioni –emozioni-decisioni. • La Paura- la Rabbia - il Dolore - il Piacere: stratagemmi di intervento • <u>Tipologie di resistenza</u>. Tecniche base per la gestione delle resistenze al cambiamento • condurre rapidamente il proprio Cliente fuori dalle sabbie mobili, aiutandolo a prendere consapevolezza su "come si blocca" per evitare che accada nuovamente <p>* <i>Calibrare/Sintonizzare cambiamento: tecnica-relazione-comunicazione</i></p>
7	<p>Sabato 29 APRILE</p>	<p>Dal dialogo strategico ai piani di azione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • suggerire, indicare o ingiungere. • Evocare nuove sensazioni (esperienze emozionali correttive) mediante l'utilizzo di esempi, aforismi, metafore, enunciati; • Creare nuove prospettive e punti di vista alternativi attraverso parafrasi evolute: argomentazioni lineari, non lineari, paradossali. • il co-costruire come scoperta congiunta, ovvero condurre il cliente alla soluzione come congiunta costruzione. <p>** <i>Visione di un caso: Il Dialogo Strategico in azione</i></p>
8	<p>Domenica 30 APRILE</p>	<p>il Modello strategico nella sua applicazione concreta</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esercitazioni: imparare facendo il CounselCoach Strategico

9	Sabato 27 MAGGIO '23	Future oriented CounselCoaching. <ul style="list-style-type: none"> La tecnica del <u>come peggiorare</u> quotidiano Colloquio orientato al futuro, uso della domanda del miracolo e della tecnica dello scenario al di là del problema La tecnica dello <u>scalatore</u> e le sue varianti
10	DOMENICA 28 MAGGIO	Action oriented CounselCoaching: <u>l'evoluzione al Modello</u> <ul style="list-style-type: none"> Le sei evidenze e fare appello alla mente consapevole. La tecnica P.E.S.A.R.: pensiero-emozione-sensazione-azione-ripetizione.
11	Sabato 17 GIUGNO	La Voce Strategica <ul style="list-style-type: none"> come usare la voce per renderla persuasiva Esercitazioni focalizzate all'apprendimento
12	DOMENICA 18 GIUGNO	La Voce Strategica come usare la voce per renderla persuasiva <ul style="list-style-type: none"> Educazione e impostazione della voce Tono, timbro, velocità, pause, volume. Respiro e voce <p>Il volume adatto al momento: differenze tra fase di ascolto, di suggerimento, di persuasione</p>

Moduli di perfezionamento PRESSO LA SEDE DI AREZZO con M CRISTINA NARDONE

13 + 14	Sabato e domenica 9 + 10 SETTEMBRE 2023 Docente M.C. Nardone	Coaching e Self help Strategico: imparare il controllo delle proprie reazioni e trasformare i propri limiti in risorse. <ul style="list-style-type: none"> Rompere le proprie rigidità di pensiero e azioni attraverso il dialogo con sé stessi Indagare cambiando le proprie prospettive Utilizzo del dialogo strategico come forma di auto inganno capace di trasformare i propri limiti in risorse Analisi delle incapacità strategiche Analisi della sensazioni che veicolano le nostre reazioni: stratagemmi evoluti per ri-orientare le nostre inclinazioni Il CounselCoach strategico: Cavalcare la propria tigre. <ul style="list-style-type: none"> Gestione delle proprie modalità di percezione e di reazione nei confronti delle situazioni più stressanti Apprendere a utilizzare appieno le proprie risorse nei confronti dei più complicati problemi Comunicare efficacemente con sé stessi e gli altri in modo da evitare di intrappolarsi in rigidi frame L'arte dello stratagemma nella sua essenza applicativa. <p>** ESAME di verifica Finale</p>
---------------	--	--

- La location specifica di svolgimento verrà comunicata 15 giorni prima dell'inizio del corso