



PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE

COMUNICAZIONE, GESTIONE EMOTIVA, PROBLEM SOLVING STRATEGICO

*La formazione è l'arma più potente di un'organizzazione
per avere migliori professionisti e migliori performance*

GESTIONE EMOTIVA, PROBLEM SOLVING STRATEGICO, COMUNICAZIONE

Cambiano modalità di lavoro, tecnologie, competenze necessarie per lavorare e raggiungere i propri obiettivi. Di conseguenza si richiede alle persone modalità di lavoro differenti, di utilizzare programmi diversi, essere più veloci ed incisivi, più performanti, in altri termini, di uscire dalla propria zona di comfort.

Gestire tutto questo per raggiungere i massimi livelli di performance, significa conoscere **come funziona il FATTORE UMANO**; le sue resistenze a cambiare, la **Comunic-Azione che crea performance**, nutre ma talvolta avvelena o distrugge relazioni; conoscere **come gestire le sensazioni** di base umane: **paura, rabbia, dolore, piacere**; infine saper risolvere problemi in tempi rapidi !

Come ? Attraverso un Modello rigoroso che insegna a modificare punti di osservazione, con una modalità di Comunicazione pragmatica-performativa che agisce nei sistemi percettivi reattivi, attraverso tecniche specifiche, messe a punto sulla base di **casi realmente trattati (oltre 20 mila)** con «protocolli specifici» da utilizzare che impattano sia sul cervello moderno (*della razionalità*) sia sul quello antico-rettiliano (*che elabora emozioni*)

UN MODELLO «ORIGINALE» PER GESTIRE CAMBIAMENTI INVECE CHE SUBIRLI

In letteratura si possono trovare differenti modelli di Comunicazione e Problem Solving, quello presente di **Counsel Coaching Strategico** è stato formulato in maniera originale da **M. Cristina Nardone**, in virtù della ultra ventennale esperienza nel risolvere problemi individuali, relazionali, organizzativi e manageriali. Oggi questo è anche marchio registrato dagli uffici brevetti e marchi europei.



LA FORMAZIONE IN PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE

è un progetto Nardone Group, che con la sua trentennale esperienza di formazione sulle dinamiche umane, ha ideato il primo percorso in Italia applicando il Modello di **Counsel Coaching Strategico** al mondo sanitario.

Il progetto formativo è stato pensato, cucito su misura come una divisa comoda e performante, dedicato a tutto il mondo sanitario. Un percorso ideato per rispondere alle problematiche ricorrenti che gli esercenti la professione sanitaria si trovano ad affrontare costantemente nel quotidiano. Il corso propone un approccio operativo focalizzato sulle abilità comunicative e di gestione emotiva, attraverso una metodologia attiva ed esperienziale.

STRUTTURA FORMATIVA PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE

La formazione in Professioni Sanitarie Strategiche è stata suddivisa in corsi di 2 livelli per offrire una maggiore «consapevolezza operativa» che, non solo cambierà prospettiva al singolo, creerà un'apertura nel gruppo di lavoro e, a cascata in tutta l'organizzazione.

Primo livello

Il corso di Primo Livello comprende 7 moduli per complessive 20 ore.

All'interno di ciascun modulo verranno affrontati i temi più critici con cui gli esercenti la professione sanitaria dovranno cimentarsi sia per garantire i risultati in termini di compliance dei propri assistiti sia per ritrovare il benessere all'interno della propria organizzazione.

Secondo livello

Il corso di Secondo Livello comprende altri 7 moduli per una durata complessiva di 40 ore. Una volta concluso il corso e superato l'esame finale, verrà rilasciato l'Attestato di «Specializzazione in Professioni Sanitarie Strategiche»

“Nel lungo termine le performance migliori dipendono da una formazione migliore”.

Peter Senge



PROGRAMMA I° LIVELLO



1 MODULO

LA COMUNICAZIONE STRATEGICA

- Le regole della comunicazione umana, anche il silenzio comunica
- Come utilizzare l'effetto prima impressione.
- Le emozioni muovono, la razionalità blocca
- “Non avrai mai una seconda occasione per fare una buona prima impressione”



2 MODULO

LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

- Comunicazione con: se stessi, colleghi, livelli gerarchici superiori, assistiti e parenti
- Come dare prescrizioni efficaci:
- Assumere etichette funzionali per ispirare fiducia nei confronti di assistiti, parenti, caregiver ed equipe
- Strategia comunicativa “Correggimi se sbaglio”
- Persuadere l'assistito
- Sfruttare l'effetto placebo
- La paura più grande
- La relazione d'aiuto:
- Come comunicare notizie spiacevoli:
- Violenze verbali e fisiche:
- Differenze tra sintonia ed empatia
- Entrare in sintonia
- Morte e malattie gravi
- Simmetria vs Complementarietà

PROGRAMMA I° LIVELLO

✓ 3 MODULO

LA GESTIONE DELLE EMOZIONI

Differenza tra sensazioni di base ed emozioni

- Conoscere le sensazioni di base:
 - Rabbia Dolore Paura Piacere
- La gestione della paura:
 - del giudizio
 - delle responsabilità legali
 - di sbagliare
 - l'ansia
- La gestione della rabbia
- Lasciar andare le emozioni negative percepite durante il lavoro evitando gli effetti disastrosi nel riversarle in famiglia e nella propria vita privata
- Cambiare ritmo

✓ 4 MODULO

PROBLEM SOLVING STRATEGICO

- Identificare il problema o l'obiettivo
- Differenze con il Problem Solving tradizionale in ambito sanitario
- Omeostasi e resistenze al cambiamento
- Gestione conflitti: con assistiti, all'interno dell'equipe multidisciplinare, con i con livelli gerarchici superiori, con utenti
- Non chiedersi il perché, ma "come funziona" il problema
- Le Tentate Soluzioni Disfunzionali Ridondanti
- Come uscire da comportamenti ridondanti messi in atto per affrontare le difficoltà con sé stessi, gli altri e il mondo

PROGRAMMA 1° LIVELLO

✓ 5 MODULO

GESTIRE VITA PRIVATA E LAVORO

- Come dire di no “strategicamente”
- Separare o integrare la vita privata dal lavoro?
- Dedicare spazio a sé stessi e al piacere
- Il burnout: conoscerlo, dimensioni tipiche, sensazioni di base sottostanti

✓ 6 MODULO

LAVORARE IN TEAM

- Creare squadra
- La motivazione
- Leadership situazionale
- Obiettivi individuali e di gruppo
- I valori comuni
- La tecnica dello “Scenario oltre il problema”
- Comunica-Azione efficaci tra livelli gerarchici: far sentire gli obiettivi

✓ 7 MODULO

ESERCITAZIONE E SIMULATE

PROGRAMMA II° LIVELLO



1 MODULO

IL DIALOGO STRATEGICO PERFORMATIVO

- Comunicare persuadendo
- Comunicazione analogica e digitale
- La logica ordinaria e non ordinaria
- Le domande ad illusione d'alternativa
- Utilizzare la Metacomunicazione



2 MODULO

SUPPORTARE NELLA PAURA

- Come aiutare l'assistito nella gestione della paura legata ad indagini diagnostiche invasive e all'evoluzione della patologia



3 MODULO

CREDENZE FUNZIONALI

- Gli autoinganni
- Le psicotrappole
- Tecniche di Problem Solving



4 MODULO

LE RESISTENZE AL CAMBIAMENTO

- Tipologia
- Stratagemma
- Cambiamento
- Apprendimento

PROGRAMMA II° LIVELLO

✓ 5 MODULO

IL MINDSET

- Imparare a gestire la propria mente per performare al massimo ed essere soddisfatti della propria vita

✓ 6 MODULO

IL COACHING STRATEGICO

- Le fasi del Coaching
- Le Tentate Soluzioni
- Le incapacità strategiche

✓ 7 MODULO

INTRODUZIONE AL COUNSEL COACHING STRATEGICO

- Esplorazione del Modello Strategico, attraverso le sue applicazioni su noi stessi e sugli altri.
- Come lavorare sulle difficoltà e sugli obiettivi.

Come diceva Ippocrate, senza questa alleanza le malattie non si curano:

«La vita è breve, l'arte è vasta, l'occasione fuggevole, l'esperienza fallace, il giudizio difficile. Non solo il medico deve fare ciò che è opportuno, ma anche il malato, coloro che lo assistono e tutti gli altri».

OLTRE LA FORMAZIONE

Ciò che funziona, deve farlo in tempi brevi

(M. Cristina Nardone)

Il contesto aziendale, caratterizzato dalla necessità di raggiungere **risultati concreti e misurabili in tempi brevi**, è diventato negli anni un ambito d'applicazione importante per il nostro modello di **Counsel Coaching Strategico** che ci ha visto intervenire in oltre **2000 casi aziendali**.

Questo metodo permette infatti di **individuare ed intervenire velocemente su quei comportamenti o atteggiamenti limitanti che, nonostante una struttura organizzativa e processi aziendali efficaci, riducono le performance e rallentano il raggiungimento dell'obiettivo, impedendo all'impegno e allo sforzo di tradursi in risultato concreto**.

Tutte le esperienze acquisite ci hanno guidato alla costruzione di un **insieme di SERVIZI SPECIFICI rivolti** a tutti quei contesti in cui, trovare soluzioni specifiche e produrre rapidi cambiamenti **assumono anche una valenza "economica", nella direzione di ridurre al minimo i "costi" esistenziali e materiali per la persona o per l'organizzazione**.

In altri termini abbiamo classificato le classi di soluzione dei problemi o le risposte alle esigenze e bisogni presentati dai nostri committenti, che dal nostro punto di vista rappresentano le effettive possibilità di intervento strategico nelle aziende e nelle organizzazioni.

OLTRE LA FORMAZIONE

Il Team specializzato in Professioni Sanitarie Strategiche, offre alle AZIENDE sanitarie Private e Pubbliche, il suo supporto quando:

- si desidera identificare e risolvere conflitti latenti in un gruppo, promuovendo un clima di collaborazione
- si vuole migliorare la comunicazione interna e nei confronti dell'utenza
- si vuole migliorare la performance dell'équipe,

1 COUNSEL COACHING STRATEGICO INDIVIDUALE

Concedere una consulenza individuale a te stesso e ai tuoi collaboratori aiuterà a migliorare le relazioni, lavorando sulle abilità di comunicazione. Le situazioni vissute verranno viste da una prospettiva diversa, scoprendo opportunità nelle sfide incontrate. La resilienza e la flessibilità mentale sono importanti per adattarsi ai cambiamenti e superare gli ostacoli. Il lavoro che faremo insieme IN TEMPI ULTRA RAPIDI ha come scopo ultimo la tua piena realizzazione e IL RAGGIUNGIMENTO dei tuoi obiettivi e desideri.

2 ASSESSMENT

“La persona giusta al posto giusto” al fine di valutare profili personali e di team necessari per creare un organigramma funzionale utile alla riorganizzazione aziendale.

La nostra valutazione del potenziale individuale si occupa della persona nella sua interezza considerando sia le sue risorse che i suoi limiti. Grazie alle nostre tecniche, **siamo in grado di valutare il potenziale**, le attitudini, le competenze ed adeguatezza ad un profilo lavorativo in 1 solo incontro;

3 CONSULENZA MASCHERATA DA FORMAZIONE

Questi interventi rientrano nelle nostre BEST PRACTICE. Aniché presentare un progetto di cambiamento diretto (una consulenza aziendale o direzionale), proponiamo delle giornate formative ove offriamo la possibilità di apprendere un qualcosa. In altri termini, se un Dirigente ci chiede, ad esempio, di far sì che il propri Team lavori in sintonia superando rivalità e diffidenze reciproche, invece di affrontare direttamente il problema, (*dovendo così fronteggiare le resistenze evocate*) facciamo in modo che l'azienda offra loro la possibilità di partecipare a una formazione d'eccellenza, mentre a loro insaputa verranno messe in atto le realmente importanti azioni.

PROGETTI DI FORMAZIONE GIA' SVOLTI



Azienda ospedaliero-universitaria
"Maggiore della Carità"
NOVARA



CLINICA
DARDANO



AOUAL

Azienda Ospedaliero
Universitaria
di ALESSANDRIA
Santi Antonio e Biagio e Cesare Arrigo



> L'AOU di NOVARA, per prima, ha attivato il nostro progetto, accreditando 4 edizioni nel 2023 e 4 edizioni nel 2024 per formare 200 professionisti sanitari e 2 edizioni di alta formazione, progettata ad hoc per il gruppo della **Direzione Medica di Presidio nel 2023**.

A seguito dell'esperienza formativa, DiPSa (*Direzione delle Professioni Sanitarie*) ha attivato per il 2024 anche un Progetto pilota di *Counsel Coaching Individuale* per i dipendenti.

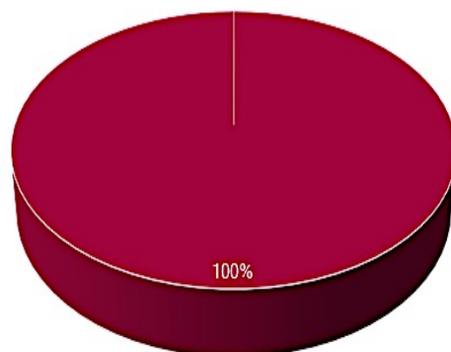
> L'AOU di ALESSANDRIA, ha accreditando 2 edizioni per formare 60 professionisti sanitari investendo principalmente sui Coordinatori Assistenziali di Struttura nel 2024.

> CLINICA DARDANO (*struttura privata*) con professionisti di varie specializzazioni mediche ha attivato nel 2024, un ASSESSMENT sulla leadership di alcuni professionisti, il nostro percorso di formazione di I° livello e un pacchetto sessioni di Coaching rivolti a dipendenti, infermieri, medici, amministrativi e direttori.

I RISULTATI

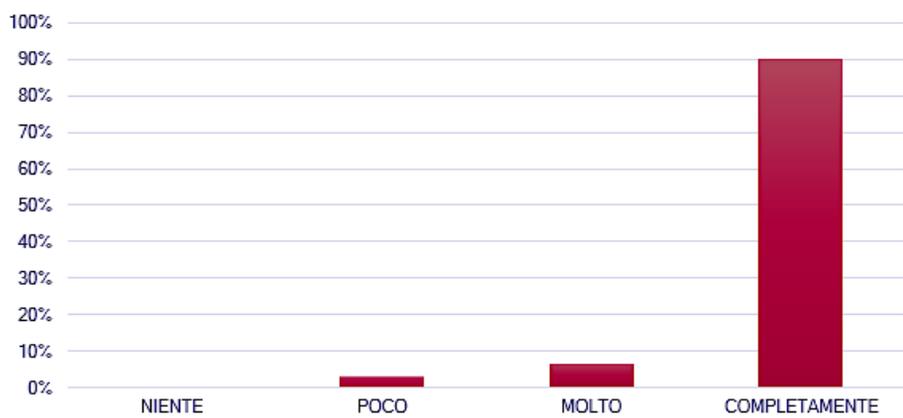
> I dati che presentiamo sono estrapolati dai questionari di gradimento ECM delle 4 edizioni svolte presso L'AOU di NOVARA nel 2023

Come valuta (da 1 a 10) l'inserimento di questo evento nel Suo programma di sviluppo professionale?

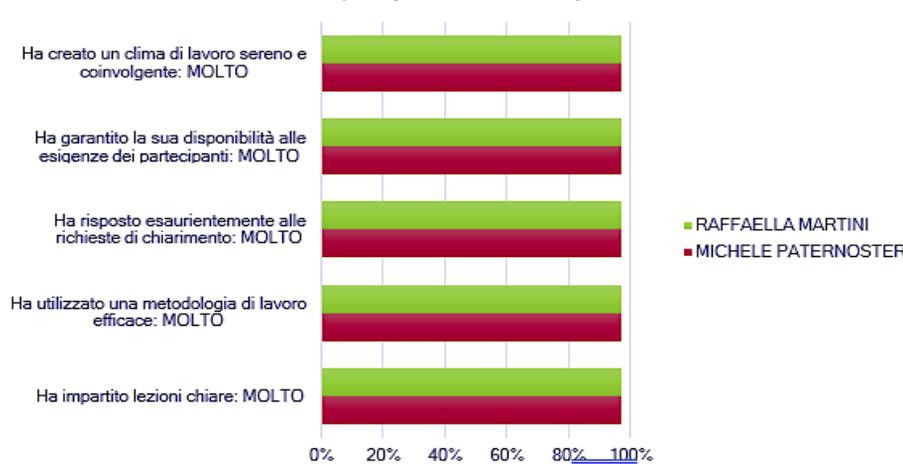


■ VOTO 10

Come valuta l'efficacia formativa dell'evento rispetto all'acquisizione e/o consolidamento delle sue conoscenze e competenze professionali?



Valutazione docenti (da "poco" a "molto")



Imparare facendo ! Coerentemente con l'imperativo del cibernetaico costruttivista Heinz von Foerster che recita *“se vuoi vedere impara ad agire”*, i nostri programmi formativi procedono dall'esperienza diretta alla competenza operativa, attraverso la quale ognuno di noi ha acquisito nella sua vita le abilità e competenze più evolute. In tale modo l'allievo prende possesso della capacità di fronteggiare le reali situazioni, imparando a gestire al tempo stesso la strategia, la comunicazione e la relazione.

MARTINI RAFFAELLA



- Infermiere, precedentemente Coordinatore Assistenziale di Struttura in Area Critica Emergenza Urgenza.
- Specializzata presso la «Scuola triennale di Counsel Coaching Strategico» di M. Cristina Nardone.
- Life e Mental coach Team Nardone Group
- Supervisor Counsel Coach di ICCF (*International Counsel Coach Federation*)
- Direttore «Professioni Sanitarie Strategiche» di Nardone Group.
- Svolge oltre alla formazione consulenze individuali e di gruppi.

LINO PATRIZIA



- Infermiere, Specializzata presso la «Scuola triennale di Counsel Coaching Strategico» di M. Cristina Nardone.
- Professional Counsel Coach certificata ICCF (*International Counsel Coach Federation*)
- Direttore Progettazione didattica Scuola triennale di Counsel Coaching Strategico e Referente Customer Satisfaction
- Life e Mental coach Team Nardone Group
- Svolge oltre alla formazione consulenze individuali e di gruppi.
- Specializzata in Problem Solving Strategico nei contesti sanitari.

SUPERVISIONE didattico SCIENTIFICA M. Cristina Nardone
(ideatrice del modello e Ceo Nardone Group)

CONTATTI

e-mail professionisanitarie@nardonegroup.org
e-mail r.martini@nardonegroup.org mobile +393 477730730
e-mail p.lino@nardonegroup.org mobile +393 477175129

- ✓ **VITE IN EMERGENZA. *Prevenire e vincere il burn out gestendo strategicamente le emozioni***
M. C. Nardone, R. Martini. Mind Ed; 2024
- ✓ **GOVANI STRATEGHI. *La rivoluzione di chi crea il proprio destino. Gestire le emozioni e, di conseguenza, il cambiamento.*** M.C. Nardone, M. Paternoster. Mind Ed; 2023
- ✓ **L'INFERMIERE STRATEGICO: *da vittima di un sistema ad attore protagonista dei Cambiamenti.*** M. C. Nardone, R. Martini. Mind Ed; 2023
- ✓ **IL DIALOGO STRATEGICO PERFORMATIVO:** M. Cristina Nardone, P. Vocca; Mind Ed; 2022
- ✓ **L'AZIENDA VINCENTE: *migliorare il presente, inventare il futuro.*** M. Cristina Nardone, Milanese R, Prato Previde R. Ponte alle Grazie, 2012;

M. Cristina Nardone
Figura di spicco nel mondo della comunicazione e del problem solving. Per 28 anni è stata al fianco del fratello, prof. Giorgio Nardone, con cui ha gestito la società STC Change Strategica e Centro di Terapia Strategica. Dal 2000 si occupa di corsi di intervento formativo e di consulenza in ambito aziendale-manageriale, con metodo personalizzato per risolvere problemi e gestire il cambiamento. Da quest'esperienza nasce il suo metodo specifico, il **COUNSEL COACHING BREVES STRATEGICI**.
Ha formato, con le sue scuole, centinaia di allievi, seguiti in consulenza da decine di top manager e imprenditori. Le sue conoscenze specialistiche del "fattore umano", di management, comunicazione, unite alle strategie di problem solving strategico (Thoma) e alla filosofia di grandi studiosi e multinazionali. Parte del suo lavoro è racchiuso nel libro *La azienda vincente. Migliorare il presente, inventare il futuro*, problem solving per le organizzazioni. Ponte alle Grazie.

Raffaella Martini
Infermiere, Counsel Coach Strategico e Diventa Professionista Sanitario Strategico Team Nardone Group. Specializzata in Problem Solving Strategico, soluzioni semplici a problemi complessi nelle organizzazioni Sanitarie, gestione di difficoltà e assistenza al cambiamento, revisione operativa del burnout e raggiungimento degli obiettivi. L'Unità di Supporto ICFI (International Counsel Coach Federation) con i corsi di Formazione Counsel Coach. In precedenza, Coordinatore Nazionale di Sanitaria Area Critica, Specialista in Infermeristica Legale e Forense.

SAGGI DI COUNSEL COACHING STRATEGICO
- Collana diretta da M.Cristina Nardone -

Questa collana nasce come punto di riferimento per chi voglia conoscere come funziona il "fattore umano" svelando il più potente ed efficace Metodo per "gestire il cambiamento" invece che subirlo.

Quando il burnout arriva, arriva spietato.

Stati di emergenza, continui, aumenti di carico di lavoro con minori risorse, assenza di gratificazioni, conflitti mal gestiti in azienda... tutto ciò porta all'incapacità di rispondere sulle cose più banali. Scopi di aver oltrepassato il tuo limite, ti senti esausto, senza energia e senza la minima idea di come poterli risolvere!
Tutto il personale coinvolto in professioni di aiuto e nelle emergenze e ad alto rischio di burnout: emotivamente sensibili, forze dell'ordine e vigili del fuoco, ma anche insegnanti, educatori e avvocati, professionisti dove si è impegnati continuamente in comunicazioni che richiedono una risposta, una prima linea relazionale. Chi può diventare un eccessivo carico emotivo e nessuno, seppur s'identifica, è immune dalle emozioni.

Alora come prevenirlo o evitarlo? Il primo passo è sapere che "se esiste un problema, esiste anche la sua soluzione". Il secondo, che non è un dibattito filosofico. E terzo, leggere questo saggio, che da frammenti analitici concreti partono dalla descrizione dei campanelli d'allarme ai quali fare attenzione.
L'obiettivo di questo libro è condurre i professionisti che lavorano in emergenza o urgenza a prevenire quello che crea il problema oltre che curarlo, attraverso tecniche strategiche con le quali si possono allentare una nuova abilità per superare le proprie emergenze emotive. Infine, spiegare che la stessa cosa è un successo da abbattere, ma si può trasformare nella forza motrice più potente.

€ 18,50 (iva inclusa)



Chi svolge una professione di aiuto, e ancor di più chi lavora in emergenza, rischia il burnout, che trasforma la persona che dà aiuto in individuo che ha bisogno di cure e sostegno. È momento in cui si deve fare i conti con il proprio "squallido emotivo" tra richieste e risorse, tra ideale e realtà, tra ciò che andrebbe fatto e la propria possibilità di rispondere ai bisogni. È il momento in cui si è al punto di emergenza, diventa quella vicina dentro che dice: "Non ce la faccio più!".
In questo saggio, le autrici accompagnano nella scoperta di alcune tecniche del modello di Counsel Coaching Strategico per cambiare la percezione e i modelli di pensiero dannosi. Il fine è individuare la modalità di risposta pensabile al burnout (emozioni, pensieri e comportamenti), trovare strategie di gestione più funzionali e allentare una nuova abilità, per affrontare le emergenze emotive. Diventano come le ruote per farci trasportare dal vento, in grado di sopportare il peso della pioggia e il bucciaro del vento. La stessa viene data dentro, è la reazione alle circostanze, non le circostanze stesse: "Se sei finito all'opposto del tuo punto di vista, cambia quelle opinioni e diventa agilito" (Choko).

"Il quotidiano vivere all'interno di un ospedale è frenetico, si corre dietro e contro al tempo; si assiste, si cura, si consola, si ascolta, si è protesi verso gli altri ed i loro bisogni. Si è per la maggior parte del tempo in modalità reattiva ricercando risposte da dare ed inseguendo problemi da risolvere, fino ad affrontare il problema della morte, che non è solo un problema di familiari parenti e amici, ma spesso diventa un problema anche per chi, seppur apparentemente in modo distaccato, la affronta nel lavoro quotidiano. Percezione comune, seppur con pesi differenti in base a ruoli e competenze, è quella di sentirsi come svuotati alla fine di una giornata, si percepisce la fatica soprattutto della relazione continua con l'altro a volte il peso della comunicazione quando questa è fatta di incomprensioni, malintesi. Spesso si trova nel lamento, l'espressione comune di insoddisfazione e di incapacità di reagire o non reagire alle proprie difficoltà".

*** Tratto da: **L'Infermiere Strategico: da vittima di un sistema ad attore protagonista dei Cambiamenti** Counsel Coaching breve in azione. M. Cristina Nardone – R. Martini

M. Cristina Nardone
Figura di spicco nel mondo della comunicazione e del problem solving. Per 28 anni è stata al fianco del fratello, prof. Giorgio Nardone, con cui ha gestito la società STC Change Strategica e Centro di Terapia Strategica. Dal 2000 si occupa di corsi di intervento formativo e di consulenza in ambito aziendale-manageriale, con metodo personalizzato per risolvere problemi e gestire il cambiamento. Da quest'esperienza nasce il suo metodo specifico, il **COUNSEL COACHING BREVES STRATEGICI**.
Ha formato, con le sue scuole, centinaia di allievi, seguiti in consulenza da decine di top manager e imprenditori. Le sue conoscenze specialistiche del "fattore umano", di management, comunicazione, unite alle strategie di problem solving strategico (Thoma) e alla filosofia di grandi studiosi e multinazionali. Parte del suo lavoro è racchiuso nel suo libro *La azienda vincente. Migliorare il presente, inventare il futuro*, problem solving per le organizzazioni. Ponte alle Grazie.

Raffaella Martini
Counsel Coach Strategica formata presso Nardone Group, Problem Solver attenta in particolare modo a coloro che svolgono la professione sanitaria e alle loro organizzazioni, è specializzata nel gestire difficoltà, resistenze al cambiamento, riconoscimento e gestione del burnout e raggiungimento degli obiettivi. In precedenza coordinatrice assistenziale di struttura, e infermiera di area critica e infermeria forense.

SAGGI DI COUNSEL COACHING STRATEGICO
- Collana diretta da M.Cristina Nardone -

Questa collana nasce come punto di riferimento per chi voglia conoscere come funziona il "fattore umano" svelando il più potente ed efficace Metodo per "gestire il cambiamento" invece che subirlo.

Diventare infermiere strategico significa saper riconoscere e gestire le emozioni senza subire, agendo nel quotidiano e diventando protagonista dei "cambiamenti". Proprio come il pedone sulla scacchiera, che svolge il proprio ruolo con costanza e umiltà, ma diventando sempre più consapevole e motivato in vista di una crescita personale e professionale. Infermiere strategico apprende l'arte di superare gli ostacoli e un nuovo mindset, aggiungendo nuove competenze alla cassetta degli attrezzi che ogni professionista sanitario dovrebbe avere per migliorare sia la sua performance sia il proprio benessere lavorativo.

€ 18,00 (iva inclusa)



Il quotidiano vivere all'interno di un ospedale è frenetico. Si corre dietro e contro il tempo, si assiste, si cura, si consola, si ascolta, si è protesi verso gli altri e i loro bisogni. Il lettore verrà accompagnato in un viaggio all'interno del mondo sanitario, grazie al quale potrà cogliere spunti di riflessione e un invito ad avvicinarsi al modello di Counsel Coaching e Problem Solving Breve Strategico. Con occhi curiosi e attenti, comprenderà come quest'ultimo possa diventare uno strumento indispensabile per ogni professionista che operi all'interno di organizzazioni al fine di migliorarne la performance, consapevole che i problemi non finiscono, ma neanche le soluzioni.



Nardone Model

the evolution of Palo Alto School

*Specialisti in Comunicazione Problem Solving
Counsel Coaching Strategico®*

Da oltre 20 anni guidiamo persone e aziende a trasformarsi in
«protagonisti del cambiamento»
insegnando loro a passare da una realtà *che si subisce*
ad una realtà che si costruisce e gestisce

CON 4 DIVERSE MODALITÀ OPERATIVE

- ❖ **Corsi e Master delle nostre Scuole di formazione** ➤ - SCUOLA DI COUNSEL COACHING STRATEGICO®
- ❖ **Formazione su misura** ➤ - ACCADEMIA DI LEADERSHIP STRATEGICA FEMMINILE
- ❖ **Consulenza a privati** ➤ - SCUOLA DI SPECIALIZZAZIONE MANAGERIALE IN COMUNICAZIONE PROBLEM SOLVING COACHING STRATEGICO
- ❖ **Counsel Coaching per aziende** ➤ - MASTER IN PROFESSIONI SANITARIE STRATEGICHE



professionisanitarie@nardonegroup.org



www.facebook.com/nardonegroup/



www.nardonegroup.org